

Raymond Pelletier

Raymond est membre de Retraite en Action depuis 2011, et dès 2012, il a été recruté pour faire du bénévolat en informatique.

Il a siégé à des comités en lien avec l'informatique, dont le nom a souvent changé au cours des années. Siéger à des comités exige une excellente capacité à travailler en équipe et monopolise quantité de temps! Sans oublier qu'il gère certaines fonctionnalités du serveur de Retraite en Action.

Entre autres, Raymond contribue présentement aux sessions d'information pour les utilisateurs d'ordinateurs Mac afin qu'ils en tirent le meilleur partie possible.

Il est responsable avec Jean-Paul Leblanc des ateliers Gadgets iOS, qui comportent des sessions d'apprentissage des appareils portables iPad, iPhone, iPod Touch et Apple TV.

L'exploration des applications de l'appareil photo, celles des communications telles que FaceTime et Skype sont aussi au menu. Mais pour répondre aux besoins des participants, il se doit de toujours être à l'affut des nouveautés.

Voici un témoignage d'un membre de REA inscrite au groupe Café informatique depuis 4 ans et qui apprécie le service de dépannage de nos amis informaticiens.

« Il n'est pas arrivé une seule fois pendant toutes ces années où un problème informatique m'ait assailli que je n'aie eu de réponse à ma demande de SOS. Tout particulièrement Raymond qui ne ménage ni sa peine, ni son temps : qui téléphone le jour même ou le lendemain; qui accepte de se déplacer à domicile ou dans un café si cela ne peut se résoudre par courriel ou par téléphone. Une telle disponibilité est remarquable et mérite d'être soulignée. »

Raymond, merci pour ta grande disponibilité et le partage de tes connaissances.