



Pour ses membres et par ses membres!

Rapport annuel

2012-2013

ORDRE DU JOUR
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Le 12 septembre 2013

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un ou une secrétaire d'assemblée
3. Procédures pour les élections
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal du 4 septembre 2012
6. Suivi au procès-verbal du 4 septembre 2012
7. Dépôt des rapports
 - Présidence
 - Direction générale
 - Divers comités
 - Supplément statistique
8. Présentation sur le projet Redevances
9. Présentation et adoption des états financiers au 31 mars 2013
10. Résolution pour la nomination de la firme comptable
11. Adoption des nouveaux règlements administratifs de REA
12. Élection des membres au Conseil d'administration
13. Recommandations et suggestions émanant de l'assemblée
14. Remerciements
15. Fin de l'assemblée

Retraite en Action

Compte rendu

Assemblée générale annuelle

du 4 septembre 2012

Présences : 165 membres

1. Ouverture de l'assemblée

Le président, Jacques Guèvremont, souhaite la bienvenue à tous les membres présents.

2. Nomination d'un ou d'une secrétaire d'assemblée

Il est proposé par Denise Dulude, appuyé de Marc Laforge que Michèle Dextras soit nommée secrétaire d'assemblée.

ADOPTÉ

3. Nomination d'un ou d'une président d'élection

Il est proposé par Pierrette Leblanc et appuyé de Lise Julien O'Brien que Paul Bard soit nommé président d'élection.

ADOPTÉ

4. Adoption de l'ordre du jour

Il est proposé par Joan Walsh-Lefavre et appuyé par Nicole Larocque que l'ordre du jour soit adopté.

ADOPTÉ

5. Adoption du compte rendu du 8 septembre 2011

Il est proposé par Charles Kaszap et appuyé de Denise Faucher que le procès-verbal du 8 septembre 2011 soit adopté tel que présenté.

ADOPTÉ

6. Dépôt des rapports

On présente alors les rapports suivants :

- a. Jacques Guèvremont présente le rapport de la présidence.

Il est proposé par Denise Dulude et appuyé par Andrée Passiant que le rapport de la présidence soit accepté tel que reçu.

ADOPTÉ

- b. Jean-Luc Racine présente le rapport de la direction générale.

Il est proposé par Jean-Pierre Immarigeon et appuyé par Daniel Bibeau que le rapport du Directeur général soit accepté tel que reçu.

ADOPTÉ

Le président Jacques Guèvremont présente ensuite la nouvelle tarification 2012.

7. Présentation et adoption des états financiers

Yvon Gravel présente les états financiers au 31 mars 2012.

Il est proposé par Yvon Gravel et appuyé de Francine Gougeon que les états financiers au 31 mars 2012 soient adoptés tels que présentés

ADOPTÉ

8. Résolution pour la vérification interne des états financiers de REA

Attendu que les organismes subventionnaires exigent des rapports financiers vérifiés, Il est proposé par Yvon Gravel et appuyé de Normand Turcotte que la firme Marcil Lavallée soit retenue pour procéder à l'audition comptable pour l'exercice 2012-2013.

ADOPTÉ

9. Changement au Règlement de REA

Il est proposé par Hubert Leblanc et appuyé d'Huguette Van Bergen que l'article 5.1.2 – Frais, des Règlements de REA soit amendé de la façon suivante :

La cotisation des membres réguliers est comme suit:

- a) Individu: 35 \$
- b) Couple: 70 \$

ADOPTÉ

10. Élection des membres au conseil d'administration

À titre de président d'élection, Paul Bard explique qu'il y a quatre postes avec mandat de deux (2) ans à combler au Conseil d'administration.

Cinq membres du CA n'ont pas à être élus. Il s'agit de Joan Walsh-Lefaivre, Jacques Guèvremont, Lucy Turpin, Yvon Gravel et Suzanne Lesage.

Trois mises en candidature nous sont parvenues avant la réunion pour combler les postes vacants. Il s'agit de Michèle Dextras, Roger Beauchesne et Charles Kaszap.

Christiane Bernier propose Lise Villeneuve pour combler le quatrième poste et c'est appuyé par Lise Desmarais. Lise Villeneuve accepte la nomination.

Il est proposé par Denise Dulude, appuyé de Céline Dorward que les nominations soient closes et que toutes les nominations reçues au nouveau conseil d'administration soient adoptées

ADOPTÉ

Le président d'élection, Paul Bard, déclare ensuite élus les quatre membres au Conseil d'administration.

11. Suggestions et commentaires des membres

12. Remerciements

Les membres du Conseil d'administration transmettent leur appréciation auprès de Jean-Guy Daigle qui quitte comme membre du CA et des remerciements sincères lui sont adressés.

13. Fin de l'assemblée

Il est proposé par Lise Villeneuve, appuyée de Paul Taillefer que la séance soit levée

Michèle Dextras
Secrétaire d'assemblée

Jacques Guèvremont
Président

Rapport de la présidence

(pour la période septembre 2012 à août 2013)

L'année 2012-13 a été des plus marquantes. Retraite en Action a d'abord entrepris sa 15^e année depuis sa fondation le 9 mai 1997, évènement qu'on a souligné dignement au Centre des arts Shenkman d'Orléans le 29 octobre 2012. On y a présenté, entre autres, une rétrospective sous forme de diaporama que les membres pouvaient se procurer. Début 2013, REA a commencé sa 16^e année en inaugurant son nouveau logo. Ce logo exprime l'action qui nous est propre et atteste de notre origine francophone et ottavienne. Quoique nous ne fassions pas de recrutement actif, le nombre de membres est passé de 1 263 au moment d'écrire ces lignes comparé à 1 150 à pareille date l'an dernier, soit une augmentation nette de près de 10 %.

Je vous disais dans mon rapport de l'an dernier que nous avions mis en route un projet de franchises dans le but de promouvoir le concept et la formule qui nous sont propres dans d'autres régions du pays et éventuellement en dégager des revenus supplémentaires. Eh bien ce projet a pris son envol. Afin de mener à bien ce projet – que nous appelons désormais plus exactement «Projet redevances» – nous avons reçu une subvention de 313,900 \$ sur 3 ans de la Fondation Trillium de l'Ontario et nous avons conclu une convention de licence et un contrat de services avec la firme ActiviGo, présidée par Jean-Luc Racine.

C'est un projet gagnant/gagnant: gagnant pour REA et gagnant pour les autres groupes de retraités qui profiteront de notre modèle et de notre expertise. En contrepartie, REA recevra des frais de gestion de près de 20,000 \$ par année pour les prochains 3 ans, à partir de l'année financière en cours. Par la suite REA recevra des redevances financières annuelles. Je suis convaincu qu'il n'y aura pas d'impact négatif sur notre organisation. À l'évidence c'est tout le contraire.

J'en profite pour rendre hommage à Jean-Luc pour tout le travail qu'il a mis à bâtir et à guider Retraite en Action depuis ses tout débuts jusqu'à nos jours. Retraite en Action est ce qu'elle est aujourd'hui en grande partie grâce aux efforts de Jean-Luc.

Votre conseil d'administration continue d'œuvrer en fonction de notre mission et de s'inspirer de notre slogan «Pour ses membres par ses membres». Notre principal but est d'être à la hauteur de nos membres. À cette fin, nous nous sommes réunis à tous les mois sauf en janvier et en juillet et régulièrement par voie électronique. Nous continuons de travailler à la simplification des processus d'adhésion et d'inscription aux activités et d'alléger l'administration dans la mesure du possible. Aussi, nous avons mis à jour nos valeurs en y ajoutant celle du «service» que nous définissons par : «Qualité qui fait que la raison d'être de REA est de servir ses membres, servir ses bénévoles et servir la communauté». Nos autres valeurs sont : le bénévolat, la convivialité, le dynamisme, l'ouverture, la compétence et la transparence.

J'adresse un merci des plus cordiaux à tous mes collègues du CA qui travaillent sans relâche : Michèle Dextras – vice-présidente, Yvon Gravel – trésorier, Joan Walsh – secrétaire, Suzanne

Lesage – présidente du comité de programmation, Lucy Turpin, Lise Villeneuve, Roger Beauchesne et Charles Kaszap. Je remercie Charles qui nous a grandement aidés à mettre à jour nos plans stratégique et d'action ainsi que les données du supplément statistique. C'est avec regret que nous apprenions ce mois-ci, le départ de Lise Villeneuve, après un an de service au CA, en raison de ses obligations familiales.

Conformément à nouvelle Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif (Loi BNL) Retraite en Action doit remplacer ses lettres patentes et ses règlements administratifs par de nouveaux documents constitutifs en déposant des statuts de prorogation afin d'obtenir un certificat de prorogation et en créant et déposant de nouveaux règlements administratifs avant le 17 octobre 2014. Grâce à Michèle Dextras, vice-présidente, et à Alain Desaulniers, parajuriste à la retraite et membre de REA, nous sommes en mesure d'effectuer la transition avec plus d'une année d'avance. Nous leur devons un grand merci.

REA est maintenant assujetti à la TVH en Ontario et à la TVQ/TPS au Québec. Afin de se conformer à ces dispositions fiscales nous avons dû remonter dans le temps sur plus de 9 ans et de recalculer les sommes reçues et à payer. Je dois remercier tout spécialement notre trésorier Yvon Gravel pour son excellent travail à cet égard de concert avec nos auditeurs externes. Revoir toute la comptabilité pour toutes ces années n'est pas une mince tâche.

Malgré tout ce foisonnement d'activités administratives, nous continuons aussi à mettre à la disposition de nos membres une programmation toujours de plus en plus riche, dans tous les domaines d'activités : social, récréatif, voyages, excursion, culturel, éducatif, sports, santé, plein air et implication communautaire. Pour la période du 1 septembre 2012 au 31 août 2013, nous avons traité 14 329 inscriptions, dont 6 610 dans le secteur 300 (culturel et éducatif) et 3 274 dans le secteur 500 (sports, plein air et santé). Suzanne Lesage, Chantal Richer, les membres du comité de programmation, l'équipe de production du programme et les responsables de l'entrée des données méritent nos remerciements les plus sincères. Nos quelque 140 bénévoles méritent notre gratitude et nos félicitations pour tout le travail qu'ils et elles accomplissent au bénéfice de nous tous. Nous leur avons exprimé notre reconnaissance et rendu hommage le 27 juin dernier lors d'une fête en leur honneur.

Je suis heureux d'annoncer le recrutement d'Anne-Marie Laurendeau à titre de coordonnatrice générale. Elle a pris la relève de Jean-Luc le 1er août dernier. Anne-Marie nous arrive avec une solide expérience en élaboration de stratégies et de plans de communication ainsi que de bonnes compétences en travail d'équipe, organisation, gestion de personnel et administration de budgets. Je lui souhaite la plus cordiale des bienvenues. Je remercie mes collègues du jury de sélection: Jean-Guy Daigle, Charles Kaszap, et Michèle Dextras qui en a présidé les délibérations et assuré le bon déroulement.

La prochaine année s'annonce tout aussi fertile en événements et activités. En plus de notre projet redevances, on compte parmi nos défis l'élaboration d'une programmation toujours de plus en plus attractive et enrichissante pour nos membres, la relève et le soutien à nos bénévoles, une meilleure communication avec nos membres et un accueil plus personnalisé des nouveaux membres.

Jacques Guèvremont

Membres du conseil d'administration 2012-2013

Jacques Guèvremont, (Présidence)

Michèle Dextras, (Vice-Présidence)

Yvon Gravel, (Trésorerie)

Joan Walsh, (Secrétariat)

Roger Beauchesne

Charles Kaszap

Suzanne Lesage

Lucy Turpin

Lise Villeneuve

Jean-Luc Racine, directeur jusqu'au 31 juillet 2013

Anne-Marie Laurendeau, coordonnatrice générale depuis le 1^{er} août 2013

Rapport de la direction générale

Après 17 ans, de sa fondation à la gestion de Retraite en Action comme directeur administratif, je tire finalement ma révérence. Que de souvenirs après tant d'années ! J'ai vu Retraite en Action partir avec 4 personnes bénévoles pour devenir un organisme très dynamique avec près de 1 300 membres, et ce, sans presque faire aucune publicité et aucune promotion dans la communauté.

Il me fait plaisir de présenter mon dernier rapport annuel en fonction des principaux dossiers qui ont mobilisé nos énergies au cours de l'année, et ce, en fonction du plan stratégique de notre organisme.

ORIENTATION 1 : Par la mise en place de méthodes, de moyens et de techniques ayant pour objet de consolider nos activités afin de faire face aux nombreux défis issus des milieux interne et externe.

Croissance :

- RETRAITE EN ACTION a continué encore cette année à adopter un taux de croissance modéré et naturel en ne faisant aucune publicité et en continuant seulement à miser sur le bouche-à-oreille de nos membres. Malgré tout, RETRAITE EN ACTION continue à progresser avec déjà plus de 146 nouveaux membres en 2013 et l'année n'est pas encore terminée. En 2012, RETRAITE EN ACTION a recruté 266 nouveaux membres.
- En fonction de la croissance, nous avons continué ainsi à offrir des activités dans les locaux suivants :
 - Le Patro d'Ottawa
 - Le Centre Richelieu de Vanier
 - Le Centre communautaire Routhier
 - La municipalité de Rockland

Partenariat :

- Grâce au dévouement des membres du CA et des bénévoles, nous avons continué à siéger sur les comités suivants :
 - Le Conseil sur le vieillissement d'Ottawa
 - Le Comité des services aux aînés de la Ville d'Ottawa
 - La FAFO régionale d'Ottawa
- Nous avons également terminé un plan d'affaires pour exporter le concept de Retraite en Action ailleurs au pays. L'objectif de ce projet est d'obtenir des revenus additionnels sous forme de redevances pour Retraite en Action. De plus, Retraite en Action a réussi à obtenir une demande de financement auprès de la Fondation Trillium d'un montant de 313,900 \$ pour les trois prochaines années pour mener à bien ce projet.

Programmation :

- Grâce au bon travail du comité de programmation et de notre coordonnatrice, nous avons continué à offrir une variété d'activités et de services à nos membres. En termes d'activités, nous avons mené près de 1 178 activités (pour la programmation du printemps 2012, de l'automne 2012 et de l'hiver 2013) et nous avons enregistré 11 828 inscriptions à nos activités entre mai 2012 et avril 2013. Nous estimons qu'il y a eu environ 19 484 présences à l'ensemble des activités au cours de l'année 2012-2013.
- Nous avons également procédé au mois de janvier 2013 à l'embauche de Danièle Goulet à titre d'adjointe administrative afin d'appuyer Chantal Richer et Yvon Gravel dans la gestion des activités de Retraite en Action.
- Grâce à une subvention de Nouveaux Horizons, nous avons initié un nouvel atelier sur le recrutement de boomers comme bénévoles au sein d'organismes communautaires. Au total, 4 organismes communautaires ont suivi la session. De plus, nous avons continué à offrir l'atelier sur la recherche d'emploi pour les 50 ans et plus.
- Nous avons continué à appuyer le Comité sur la gestion des équipements afin de fournir l'appui technique nécessaire à notre programmation, dont on trouve les rapports un peu plus loin dans le présent document.
- Nous avons continué au cours de la dernière année à offrir des services et des activités à Rockland dans l'Est ontarien. Nous comptons présentement près de 120 membres de REA dans ce secteur.

ORIENTATION 2 : Développer des outils pour mieux communiquer avec nos membres et leur permettre de mieux communiquer entre eux.

- Le Comité sur les relations et les communications avec les membres s'est rencontré au moins à trois reprises au cours de la dernière année. Nous avons réussi à recruter trois nouvelles personnes au Comité. Les principales réalisations sont présentées dans le rapport du Comité qui apparaît plus bas.
- Nous avons réussi à recruter une nouvelle rédactrice en chef du magazine en ligne Action, en la personne de Danièle Carrière-Paris qui fait un excellent travail dans la rédaction de plusieurs articles pour le Magazine.
- De nombreux courriers ont continué à être envoyés aux membres tout au long de l'année de la part du CA et de la direction générale.

ORIENTATION 3 : Mettre en place des mécanismes d'appui pour favoriser le bénévolat.

- Nous avons créé et tenu à jour une banque de données sur les bénévoles de Retraite en Action dans laquelle on retrouve 132 bénévoles. De plus, nous avons développé un nouveau gabarit qui décrit les différents postes bénévoles à Retraite en Action.
- Une demande à Nouveaux Horizons pour les aînés a été préparée et envoyée pour nous permettre de bonifier davantage notre site Internet et d'y ajouter, entre autres, une nouvelle composante qui va faciliter la gestion des bénévoles. Malheureusement, la demande n'a pas été acceptée. Par contre, une deuxième demande de financement a été

envoyée pour mousser les programmes d'implication communautaire auprès d'autres organismes communautaires dans la province de l'Ontario.

Nous avons continué à entretenir des liens avec nos deux principaux bailleurs de fonds, soit la Ville d'Ottawa et le gouvernement de l'Ontario. Des rapports d'évaluation leur ont été soumis et une nouvelle demande leur a été acheminée.

En terminant, j'aimerais remercier sincèrement tous les membres de Retraite en Action qui au cours des dix-sept années m'ont toujours démontré beaucoup d'encouragement et un support indéniable. Votre enthousiasme et votre dynamisme m'ont grandement inspiré dans le travail que j'ai eu à réaliser et je vous en suis reconnaissant. Je tiens également à remercier tous les membres des différents conseils d'administration et comités avec lesquels j'ai eu la chance de travailler. Quel bonheur de travailler avec des gens aussi expérimentés et d'un si grand dévouement. Je tiens également à témoigner ma grande admiration pour ma collègue de travail et amie, Chantal Richer, avec qui j'ai travaillé 13 ans à Retraite en Action et qui fait un travail remarquable. Je salue également ma collègue Danièle Goulet qui a apporté une belle contribution à Retraite en Action. Je garde un souvenir des plus précieux de mon passage parmi vous et longue vie à Retraite en Action.

Le directeur
Jean-Luc Racine

Rapport des comités

Programmation

Cette année la production du Bulletin « L'Art de vivre » est devenue l'œuvre de toute une équipe de bénévoles, soit à l'entrée de données soit à la correction, ce qui a grandement réduit l'effort requis par chacun. L'union fait la force ! Plus d'une douzaine de bénévoles ont participé à une ou plusieurs éditions du Bulletin. Merci à tous.

L'automne dernier, une refonte du site web a permis un accès plus convivial pour l'inscription des membres. Comme le nombre d'activités ne cesse d'augmenter et que la liste tient sur presque soixante pages, l'ancien modèle ne convenait plus. Le nouveau site, au style plus épuré, a été très bien accueilli. De plus, nous en avons profité pour améliorer la partie administrative du site. Ceci permet non seulement de sauver un temps précieux à la rédaction, mais offre plus de flexibilité pour la gestion des activités selon des calendriers qui leur sont propres. Comme exemple, les activités plein air peuvent chevaucher plus d'une saison sans qu'il soit nécessaire de se réinscrire.

Comme d'habitude, le comité de programmation s'est réuni à trois reprises pour planifier la programmation des activités des sessions de l'automne, de l'hiver et du printemps. Les multiples activités proposées par les coordonnateurs et chefs de secteurs sont agencées dans le calendrier par Chantal Richer, indispensable coordonnatrice de toutes les activités en cours, qui agit aussi comme chef de secteur. Elle a été appuyée par Lise Broadbent pour une partie de l'année. Pour la troisième année, un repas de reconnaissance a été organisé pour remercier les bénévoles qui rendent le programme possible en agissant comme responsable ou assistant. On ne saurait vous dire assez merci.

Le niveau de participation demeure très élevé dans la majorité des activités, mais ce n'est pas une raison pour s'asseoir sur ses lauriers! De nouvelles activités se sont ajoutées : Des chiffres et des lettres et le saut en parachute en tandem démontrent la diversité et le dynamisme de notre programmation.

Suzanne Lesage, présidente du comité et membre du conseil d'administration.

Communication avec les membres et bénévolat

Le Comité sur les communications et les relations avec les membres s'est réuni à trois reprises au cours de la dernière année. Il a pour mandat de faire des recommandations au Conseil d'administration pour améliorer les relations et les communications avec les membres afin d'assurer la pertinence de nos activités et de favoriser la rétention des membres. Le comité a surtout entrepris les actions suivantes :

Accueil

- Nous avons continué à mettre en place des mécanismes pour assurer un plus grand accueil auprès des nouveaux membres qui se joignent aux différentes activités de REA

- Nous avons organisé et tenu à chaque programmation une session d'information pour les nouveaux membres.

Rétention

- Nous avons procédé à des appels téléphoniques auprès des nouveaux membres afin de connaître leur niveau de satisfaction et voir comment on peut s'assurer qu'ils soient heureux à REA.
- Nous avons continué à envoyer des courriels aux membres qui ne renouvellent pas afin de connaître les raisons qui les amènent à prendre cette décision.

Communications

- Nous avons réussi à inciter plus de membres à rédiger des nouvelles dans le Magazine de REA.
- Nous avons recruté une nouvelle rédactrice en chef pour le Magazine Action de REA en la personne de Danielle Carrière-Paris.
- Nous avons instauré un processus pour aviser plus régulièrement les membres que de nouveaux articles sont en ligne dans le Magazine.

Bénévolat

Le Comité s'est également donné un nouveau mandat qui consiste à promouvoir le bénévolat au sein de Retraite en Action. Le Comité a donc l'intention au cours de la prochaine année :

- Revoir dans la base de données le champ sur les expertises des membres et apporter des modifications au besoin.
- Développer une grille avec les différents postes bénévoles au sein de REA
- Mettre en ligne la nouvelle grille et développer un nouveau champ dans le site internet de REA sur le bénévolat
- Mettre en place un processus pour informer et remercier les bénévoles et leur remettre le Guide pour bénévole
- Organiser au besoin des rencontres sectorielles de bénévolat
- Organiser à chaque année un dîner des bénévoles afin de les remercier pour leur travail.

Nous tenons ainsi à remercier les membres du Comité, soit Michèle Robichaud, Estelle Mercier, Nicole Gravel, Ginette Duclos, Lucie Masson et Jean-Luc Racine

Richard Beaudoin, président du comité

Comité sur le site Web

Le comité ne s'est pas réuni formellement au cours la dernière année. La plateforme informatique ayant atteint un bon niveau de fonctionnalités et de maturité n'a pas nécessité de rencontre. L'Intranet réservé aux membres a été modernisée à partir de la programmation de l'hiver 2013. Essentiellement, la programmation est désormais organisée selon un calendrier de dates plutôt que sur une base d'activités. Dorénavant, la programmation en ligne est la version officielle.

Le Magazine et le Coin des clubs ont été quelque peu remaniés dans leur présentation. Le Magazine se nomme maintenant «Action!» et est dirigé par la rédactrice en chef, Danielle

Carrière-Paris. Daniel Bibeau agit comme webmestre du Coin des clubs. Le forum a été mis hors service essentiellement par manque d'achalandage.

Au cours de la prochaine année, le comité se penchera sur les prochaines étapes à prendre afin de rendre le site web encore plus performant et utile au service des membres. Le projet redevances nous apportera un soutien à cet égard.

Jacques Guèvremont, responsable du comité

Comité sur les équipements (matériel)

Le Comité sur les équipements (matériel) vient de terminer une deuxième année complète d'opération. Nous avons mis en place une série de mesures qui nous permettent de :

- Assurer la bonne gestion, l'entretien et la sécurité des équipements de RETRAITE EN ACTION;
- Assurer la répartition des équipements en fonction des différents points de service de REA;
- Mettre en place des mécanismes en vue d'assurer l'installation et l'utilisation adéquate et maximale des équipements au cours des activités de REA;
- Étudier les besoins en termes d'équipements, traiter les demandes d'achat d'équipements par les différents groupes d'activités de REA et émettre des recommandations au conseil d'administration sur l'achat d'équipements;
- Procéder aux appels de proposition pour l'achat de nouvel équipement afin d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix;
- Tenir à jour le registre des équipements de REA;
- Informer l'assureur de REA de tous changements aux équipements de REA
- Faire des recommandations au Conseil d'administration en ce qui a trait à la gestion des équipements

Je tiens à remercier les membres du Comité qui sont Daniel Bibeau, Roch Beauchamp, Jean-Paul Leblanc, Hilaire Cholette et Jean-Luc Racine

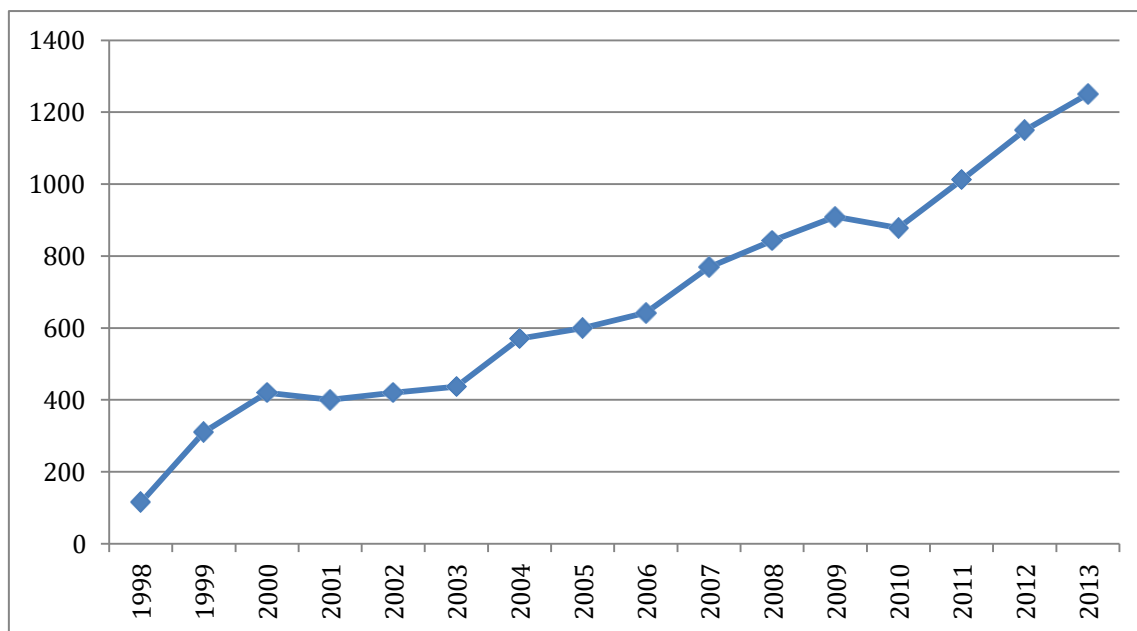
Roger Beauchesne, responsable du Comité et membre du Conseil d'administration



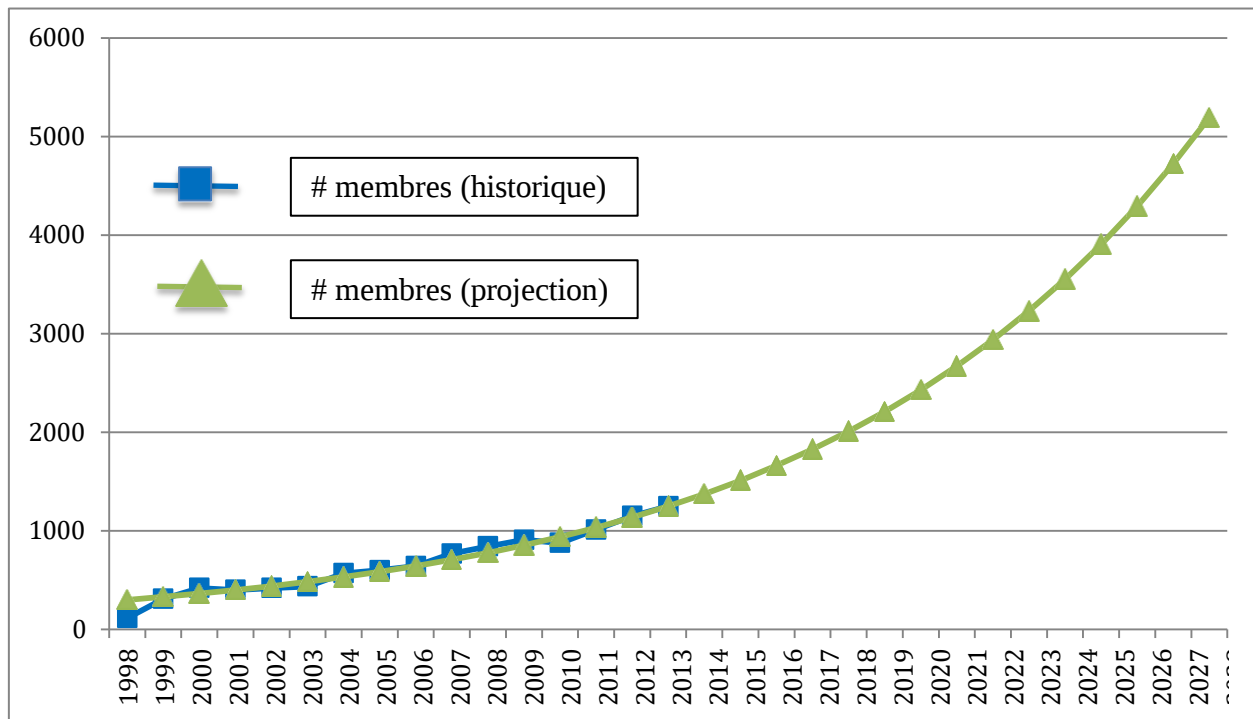
SUPPLÉMENT STATISTIQUE

(N.B. Pour les tableaux 1 et 2, et les graphiques 5, 6, 9, 2012 est pour 9 mois)

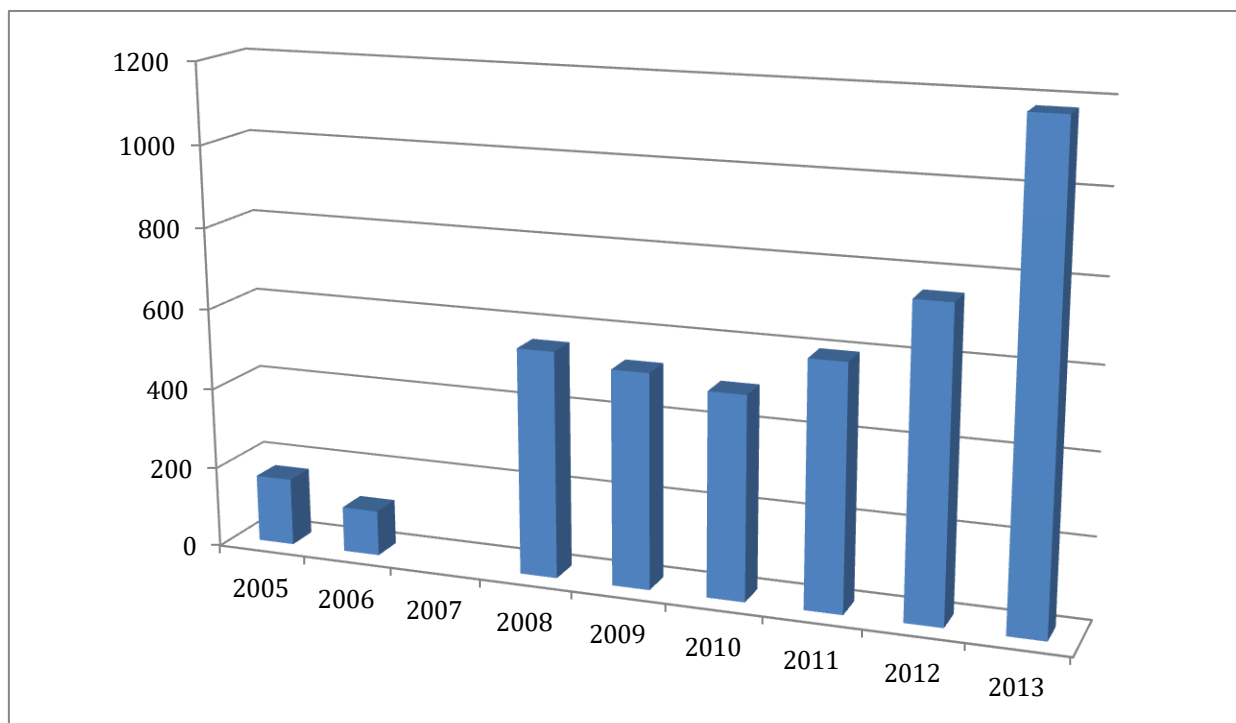
Graphique 1 : ÉVOLUTION DU NOMBRE DE MEMBRES À RETRAITE EN ACTION (1998-2013)



Graphique 2 : PROJECTION DU NOMBRE DE MEMBRES À RETRAITE EN ACTION BASÉE SUR LES DONNÉES HISTORIQUES (1998-2028)



Graphique 3 : ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ACTIVITÉS (2005-2013)



Graphique 4 : ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS (2005-2013)

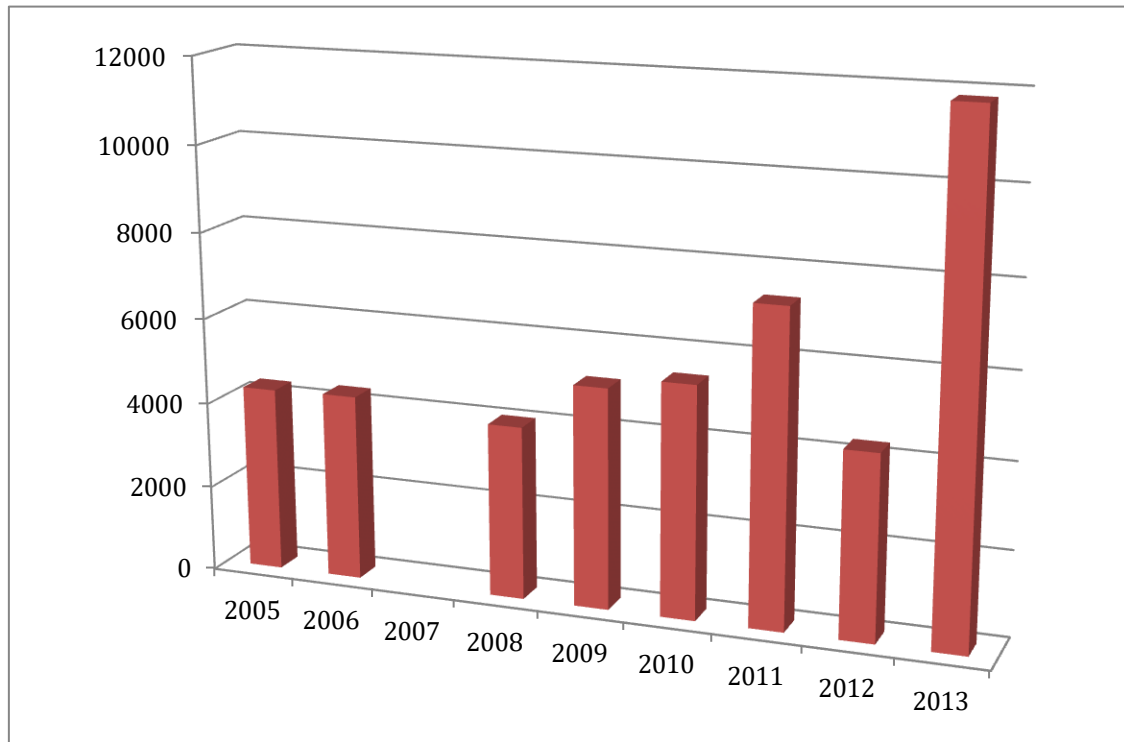


Tableau 1 : ÉVOLUTION DES REVENUS MOYENS DE PROGRAMMATION PAR MEMBRE (2007-2013)

Année	# Membres	Revenus - programmation	Revenus moyens par membre	Inflation	Facteur d'inflation	Facteur d'inflation cumul.	Facteur d'inflation cumul. Inverse	Revenus moyens de programmation par membre (2013\$)
2007	769	\$ 63,824	\$ 83.00			100.0%	110.0%	\$ 91.32
2008	843	\$ 76,391	\$ 90.62	2.3%	102.3%	102.3%	107.6%	\$ 97.47
2009	909	\$ 77,170	\$ 84.90	0.3%	100.3%	102.6%	107.2%	\$ 91.04
2010	878	\$ 69,292	\$ 78.92	1.8%	101.8%	104.5%	105.3%	\$ 83.14
2011	1012	\$ 80,148	\$ 79.20	2.9%	102.9%	107.5%	102.4%	\$ 81.08
2012*	1150	\$ 83,307	\$ 72.44	1.5%	101.5%	109.1%	100.8%	\$ 73.05
2013	1250	\$ 112,215	\$ 89.77	0.8%	100.8%	110.0%	100.0%	\$ 89.77

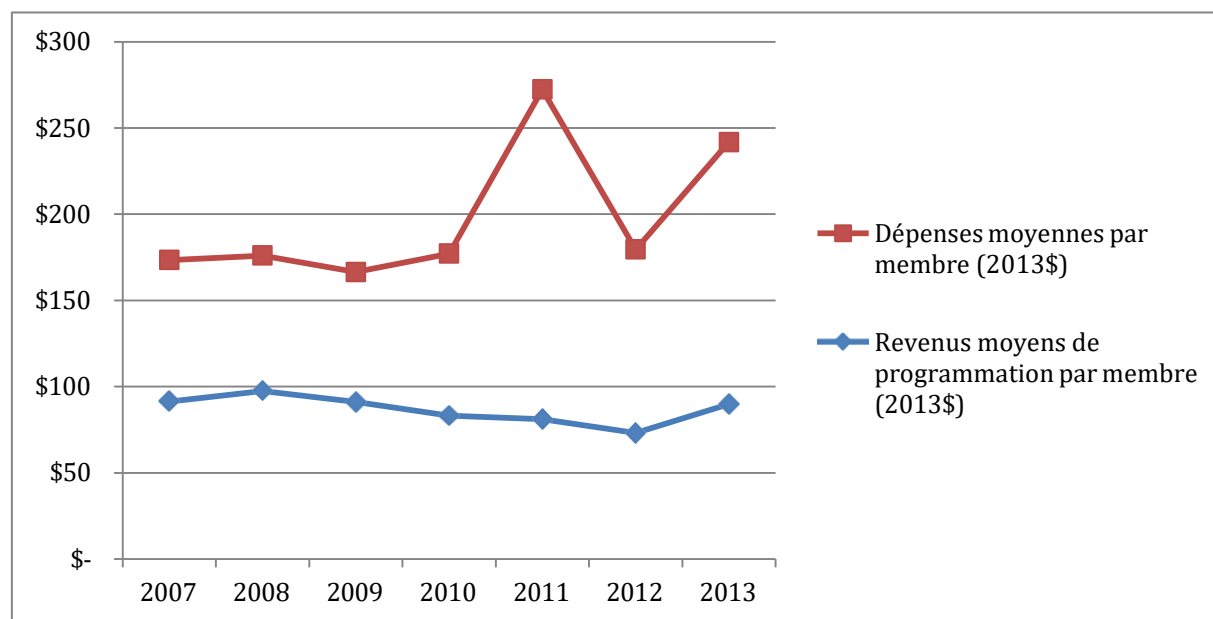
* 2012 est pour 9 mois

Tableau 2 : ÉVOLUTION DES DÉPENSES MOYENNES PAR MEMBRE (2007-2013)

Année	# Membres	Coûts réels	Dépenses moyennes par membre	Inflation	Facteur d'inflation	Facteur d'inflation cumul.	Facteur d'inflation cumul. Inverse	Dépenses moyennes par membre (2013\$)	Rapport dépenses sur revenus de programmation (2013\$)
2007	769	\$ 121,189	\$ 157.59			100.0%	110.0%	\$ 173.40	1.90
2008	843	\$ 137,926	\$ 163.61	2.3%	102.3%	102.3%	107.6%	\$ 175.98	1.81
2009	909	\$ 141,060	\$ 155.18	0.3%	100.3%	102.6%	107.2%	\$ 166.41	1.83
2010	878	\$ 147,646	\$ 168.16	1.8%	101.8%	104.5%	105.3%	\$ 177.14	2.13
2011	1012	\$ 269,181	\$ 265.99	2.9%	102.9%	107.5%	102.4%	\$ 272.30	3.36
2012*	1150	\$ 204,678	\$ 177.98	1.5%	101.5%	109.1%	100.8%	\$ 179.48	2.46
2013	1250	\$ 302,195	\$ 241.76	0.8%	100.8%	110.0%	100.0%	\$ 241.76	2.69

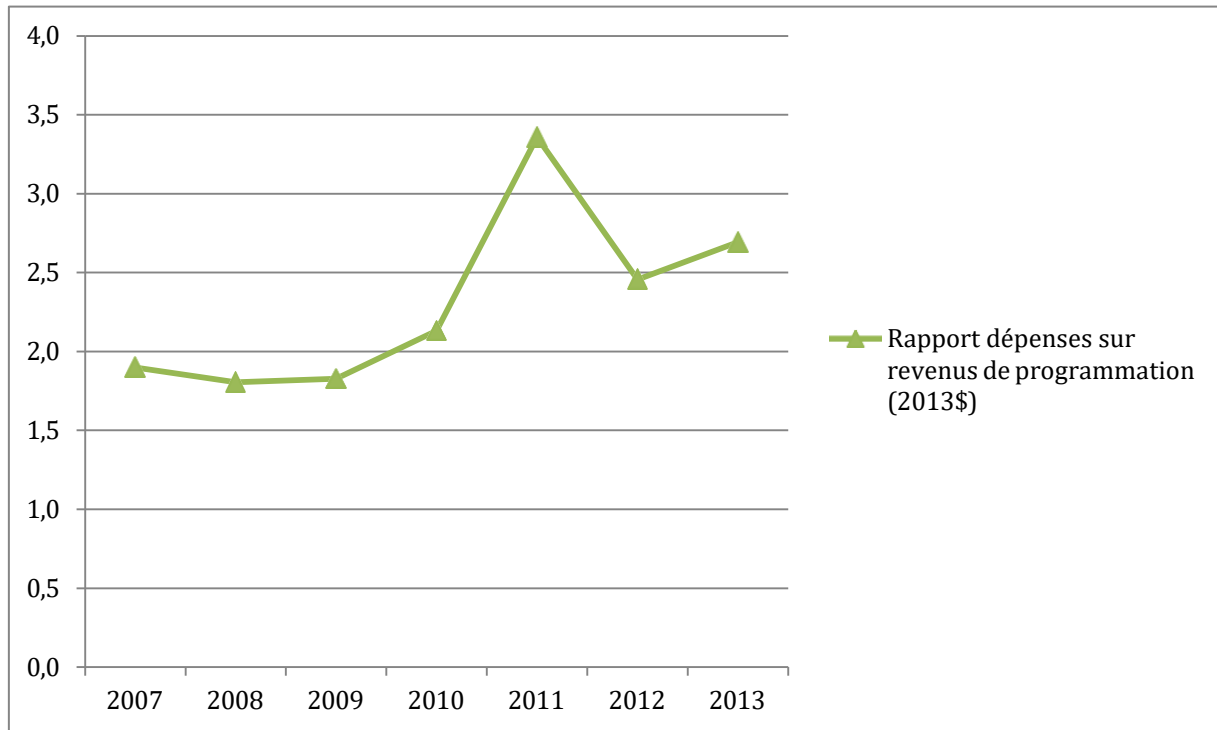
* 2012 est pour 9 mois

Graphique 5 : ÉVOLUTION DES REVENUS DE PROGRAMMATION ET DES DÉPENSES PAR MEMBRE (2007-2013)



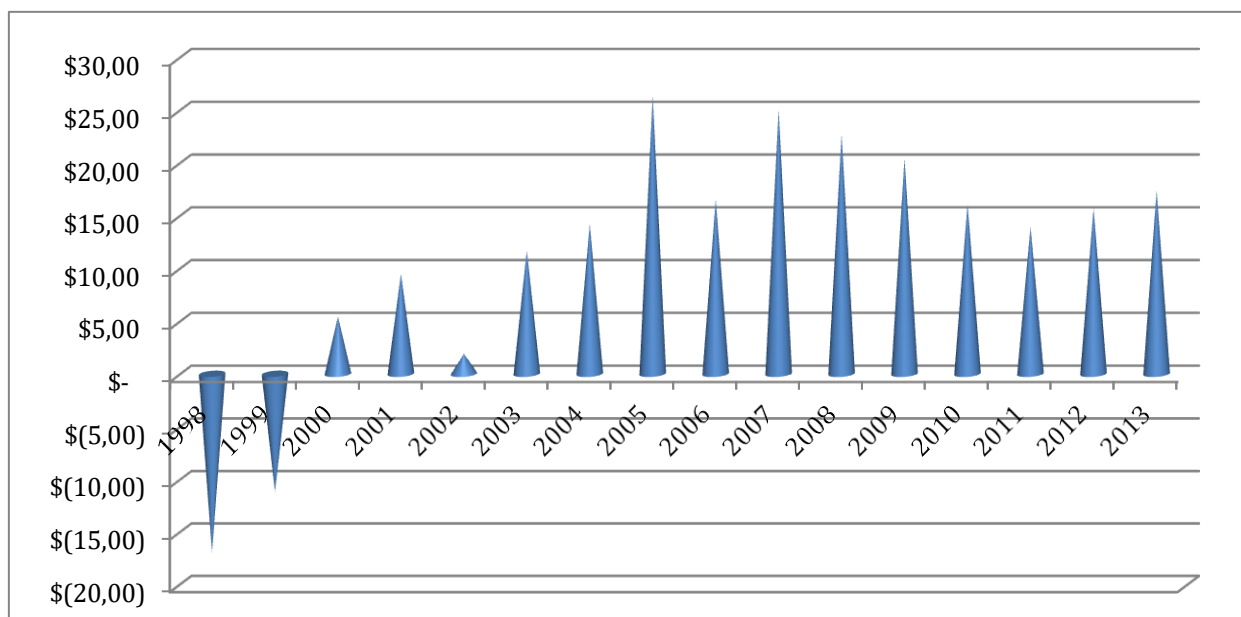
* 2012 est pour 9 mois

Graphique 6 : RAPPORT DES DÉPENSES SUR LES REVENUS (2007-2013)

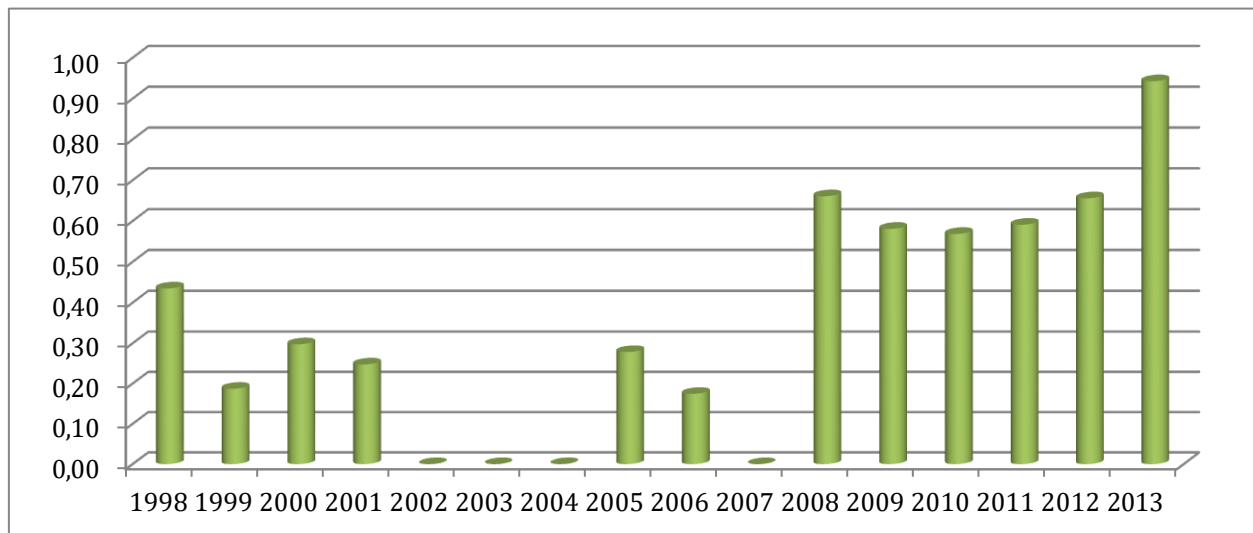


* 2012 est pour 9 mois

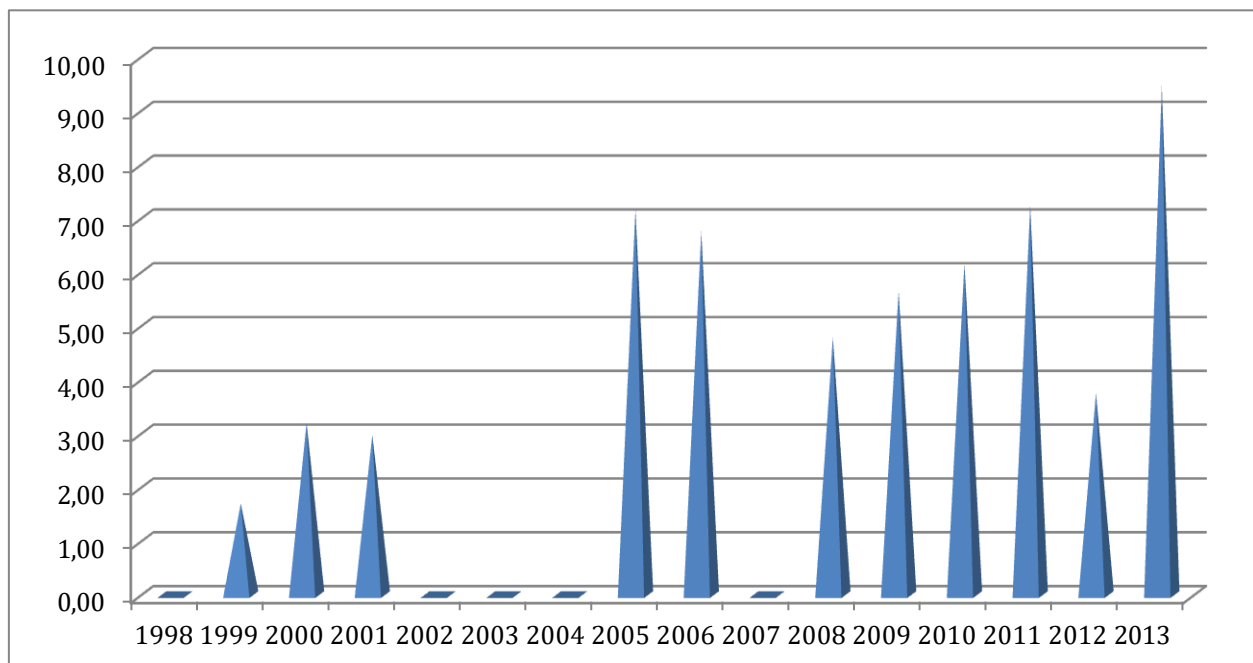
Graphique 7 : SURPLUS D'ACTIVITÉ PAR MEMBRE (1998-2013)



Graphique 8 : NOMBRE D'ACTIVITÉS PAR MEMBRE (1998-2013)

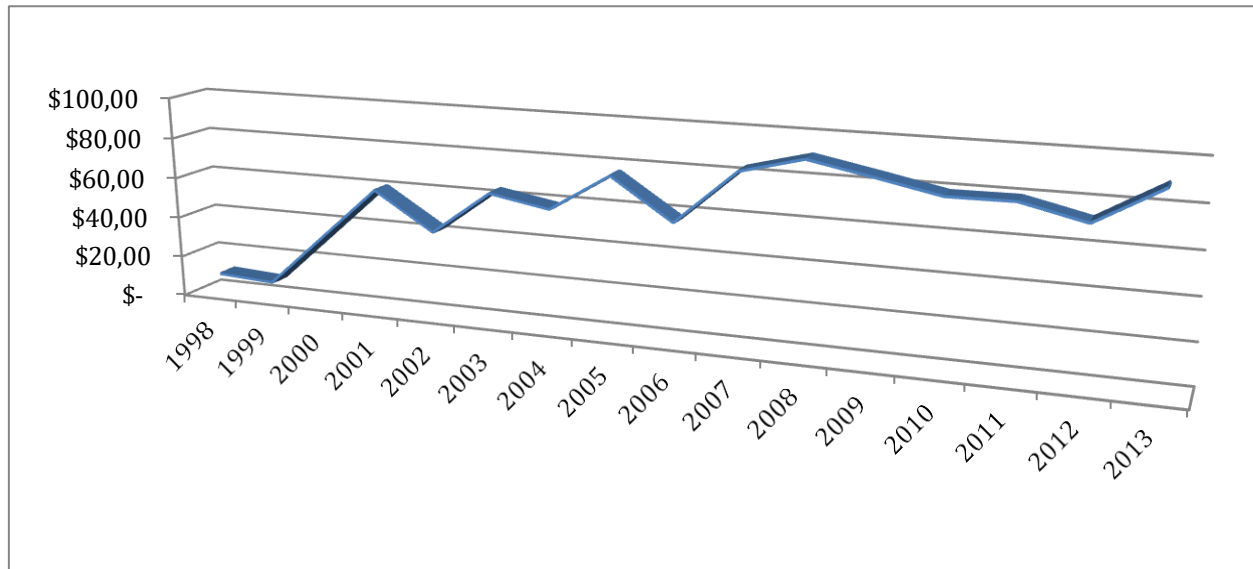


Graphique 9 : NOMBRE D'INSCRIPTIONS PAR MEMBRE (1998-2013)



* 2012 est pour 9 mois

Z011



Graphique 10 :
REVENUS DE
PROGRAMMATION
PAR MEMBRE (1998-

2013)

6 408 \$

9 420

1 juillet

15 828 \$