



RETRAITE
en ACTION

Pour ses membres, par ses membres!

Rapport annuel

2021-2022

Ordre du jour
Assemblée générale annuelle
Retraite en Action
14 septembre 2021, à 10 h
Téléconférence Webex

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un ou une secrétaire d'assemblée
3. Nomination d'un ou d'une présidente d'élection
4. Adoption de l'ordre du jour
5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 septembre 2020
6. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 25 mai 2021
7. Suivi des procès-verbaux du 15 septembre 2020 et du 25 mai 2021
8. Mot de la présidente et de la directrice générale
9. Modification au Règlement administratif de REA
10. En souvenir des membres qui nous ont quittés
11. Présentation des états financiers au 31 mars 2021
12. Résolution pour la nomination de la firme comptable
13. Planification stratégique 2021-2024 et organigramme de REA 2021-2022
14. Élection des membres au Conseil d'administration
15. Commentaires de l'assemblée
16. Remerciements
17. Fin de l'assemblée

Assemblée générale annuelle

Procès-verbal

Retraite en Action

Le 14 septembre 2021

1. Ouverture de l'assemblée

La présidente, Huguette Van Bergen, souhaite la bienvenue aux membres de l'assemblée générale annuelle de Retraite en Action, laquelle se déroulera en mode virtuel. Elle souligne que cette assemblée a lieu sur le territoire autochtone de la nation Anishinabé. Étant donné la participation de plus que soixante membres, elle déclare l'assemblée générale annuelle 2020-2021 ouverte.

En tant que responsable de l'organisation de l'assemblée, Chantal Richer fait part des procédures à suivre pour assurer une participation efficace, et note que cette réunion sera enregistrée pour des raisons administratives, mais ne sera pas disponible au public.

2. Nomination d'un ou d'une secrétaire de l'assemblée.

Claire Watier, appuyée par Paul Bard, propose la nomination de Marcel Custeau comme secrétaire de l'assemblée. Adopté à l'unanimité

3. Nomination d'un ou d'une présidente d'élection

Joan Walsh-Lefavre, appuyée par Carmen Paquette, propose la nomination de Jean-Guy Daigle comme président des élections. Adopté à l'unanimité.

4. Adoption de l'ordre du jour

Carmelle Jean, appuyée par Guy Matte, propose l'adoption de l'ordre du jour tel que présenté. Adopté à l'unanimité.

5. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 15 septembre 2020

Maurice Chabot, appuyé par Marie Cormier, propose l'adoption du procès-verbal du 15 septembre 2020 tel que rédigé. Adopté à l'unanimité.

6. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 25 mai 2021

Claire Watier, appuyée par Marie-Louise Chartrand, propose l'adoption du procès-verbal de l'assemblée générale extraordinaire du 25 mai 2021 tel que rédigé. Adoptée à l'unanimité

7. Suivi des procès-verbaux du 15 septembre 2020 et du 25 mai 2021

La subvention de la Fondation Trillium de l'Ontario pour l'expansion de REA dans l'ouest s'est terminée en décembre 2020

Grâce à plusieurs subventions, du municipal, du provincial et du gouvernement fédéral, nous avons eu 10 employées au cours de l'année 2020-2021

Au cours de 2020-2021, nous avons perdu plus de 400 membres REA

REA a été inscrite au registre des organismes de bienfaisance à l'Agence du revenu du Canada

Les mesures pour mettre en place le système de dons sont en cours.

8. Mot de la présidente et de la directrice générale

Huguette Van Bergen, notre présidente, reconnaît que 2020-2021 est une année qui restera gravée de remerciements, d'appréciation et d'admiration.

- Merci à tous nos membres qui ont décidé de rester dans le navire de REA, même si les activités n'étaient pas en salle. En effet, c'est 382 membres qui ont décidé de ne pas renouveler leur adhésion et on termine l'année avec 1143 membres en règle. Ce soutien compte pour beaucoup pour notre crédibilité auprès des organismes
- Merci à nos employés et bénévoles qui sont restés impliqués et qui ont décidé de plonger avec nous dans cette aventure afin d'offrir des activités virtuelles. Plus de 418 activités virtuelles ont été réalisées, et 8997 participations durant l'année se terminant le 30 mars 2021. Nous sommes fiers du travail accompli
- Merci aux membres du Conseil d'administration qui ont été fidèles au poste, et ce malgré les rencontres requises pour inscrire REA au registre de l'Agence du revenu du Canada à titre d'organisme de bienfaisance,

- amorcer une nouvelle planification stratégique, et répondre au besoin d'aide technologique de nos membres, employés et bénévoles
- Appréciations des efforts et engagement de notre directrice générale pour le nombre de subventions obtenues, ce qui aura permis, entre autres, d'augmenter le nombre d'employés requis pour monter une programmation virtuelle
 - Admiration d'une coopération entre les employés et les membres du CA et l'organisation du forum sur l'inclusion et la diversité chez les aînés, lequel fut un grand succès
 - Nous sommes fiers du travail accompli, grâce à tous ces efforts. REA a pu survivre et même se déployer davantage, permettant de maintenir notre solide réputation.

Anne-Marie Laurendeau se dit également très heureuse de ce que nous avons accompli grâce au soutien des membres de REA.

- Maintenant il nous faut continuer à nous assurer que nos membres s'inscrivent. Nous vous invitons à faire de la cabale pour nous. Cet automne le comité de la membriété devrait nous aider à retrouver les membres qui ont quitté.
- Nous avons eu 14 subventions cette année, dont 8 directement liées à la pandémie. Ces subventions auront permis de payer l'opérationnel tout au long de l'an passé. Le surplus généré l'an dernier est réinvesti pour 2021-2022 puisque la situation n'est pas revenue à la normale. Nous en aurons besoin pour payer les salaires entre autres choses.
- L'an dernier nous avions jusqu'à 10 employés. Aujourd'hui, nous sommes revenues à 4 personnes ainsi qu'un stagiaire en travail social.
- Nous avons des demandes de subventions à l'étude, par le gouvernement municipal, provincial et fédéral. Beaucoup d'appelés, mais peu d'élus.
- Une nouvelle planification stratégique vous sera présentée bientôt

Merci à tous, administrateurs du CA, l'ensemble du personnel, les gouvernements, nos partenaires d'affaires et tous les membres qui ont continués à croire en REA.

9. Modification au Règlement administratif de REA

Michèle René de Cotret, appuyée par Lise Broadbent, propose de modifier l'article 4.04 en remplaçant la deuxième phrase par : Le quorum pour une assemblée générale virtuelle est composé de deux pour cent (2 %) des voix exprimées par les membres habiles à voter à l'assemblée.

Approuvé à l'unanimité.

10. En souvenir des membres qui nous ont quittés

La présidente présente les noms des membres qui nous ont quittés durant l'année.

Claude Labrecque, le 20 septembre 2020

Jacques Gauvreau, le 9 novembre 2020

Danielle Langlois-Bard, le 4 février 2021

Gilles Blache, le 4 mai 2021

La présidente a invité les membres à se recueillir durant un moment de silence.

11. Présentation des états financiers au 31 mars 2021

La présidente invite Julie Bureau, vérificatrice comptable de la firme Marcil Lavallée à commenter les états financiers qui ont été approuvés par le CA à sa réunion du mois d'août. Madame Bureau rappelle aux membres que les états financiers sont inclus dans le rapport annuel remis aux membres avant l'assemblée. Elle indique les éléments importants. La présidente remercie madame Bureau pour sa présentation.

12. Résolution pour la nomination de la firme comptable

À la suite d'une analyse de trois soumissions déposées par des firmes comptables, les administrateurs du CA suggèrent à l'assemblée de retenir la firme comptable Marcil Lavallée.

Guy Matte, appuyé par Micheline Boudreau, propose de retenir les services de la firme comptable Marcil Lavallée. Appuyé à l'unanimité.

13. Planification stratégique 2021–2024 et organigramme de REA 2021–2022

Huguette Van Bergen présente les objectifs de notre nouvelle planification stratégique pour 2021–2024, et Anne–Marie Laurendeau présente l’organigramme du REA. Les objectifs visés sont :

- Enrichir notre programmation
- Stabiliser et diversifier nos sources de financement
- Améliorer notre infrastructure et perfectionner notre utilisation et nos connaissances technologiques
- Croissance des membres et diversité ainsi que notre capacité de rétention de nos membres
- En tant qu’organisme de bienfaisance, faire des demandes de subventions auprès de nombreuses fondations, entreprises et agences gouvernementales
- Communication efficace et engageante

14. Élection de membres au conseil d’administration

Jean–Guy Daigle présente les candidatures des six postes à combler.

- Paul Bard
- Bernard Caron
- Marie Cormier
- Patrice de Broucker
- Violène Gabriel
- Jean–Guy Soulière

15. Commentaires de l’assemblée

- On confirme que le total des subventions reçues doit être pleinement utilisé aux fins indiquées lors de l’application
- À la demande d’exemples d’améliorations envisagées au niveau de l’infrastructure, on confirme que le siège social du REA se situe toujours au Patro. Cependant nous attendons d’avoir accès bientôt à la Maison de la francophonie dans l’ouest d’Ottawa, et entretemps, nous avons accès au Centre de services Guigues
- Marie–Louise Chartrand souligne que le roulement du personnel aura exigé un appui important de la part du personnel en place. Félicitations

pour le chaleureux accueil des nouveaux venus et de la coopération entre vous tous.

- On a hâte de retourner au Patro pour des activités présentiellees. Ceci est important pour les personnes seules. Les activités virtuelles ne satisfont pas le besoin social de ces personnes. On confirme notre intention d'organiser des activités présentiellees, une fois que les contraintes sévères pour de telles rencontres sont levées.
- Chaleureux merci à vous tous, employés et bénévoles, pour votre engagement. Excellent travail.
- On souligne l'apport de Latifa Doudech et de Mon centre à distance, et notons la diffusion WEB de leur programmation.

16. Remerciements

Huguette Van Bergen remercie les personnes qui ont terminé leur mandat en tant que membre du CA pour leur excellent travail, surtout dans ces temps difficiles

- Louis Campeau
- Marie-Louise Chartrand, trésorière, pour son travail remarquable
- Marcel Custeau, secrétaire
- Carmen Paquette, pour l'excellente organisation du forum sur l'inclusion, lequel fut un grand succès

17. Fin de l'assemblée

Micheline Gautreau, appuyée par Jacqueline Pelletier, propose la levée de l'assemblée

La présidente de l'assemblée,

Le secrétaire de l'assemblée

Huguette Van Bergen

Marcel Custeau

Membres du conseil d'administration 2021-2022

Huguette Van Bergen (Présidence)
Marie Cormier (Vice-présidence)
Patrice de Broucker (Trésorerie)
Paul Bard (Secrétariat)
Daniel Bibeau
Bernard Caron
Violène Gabriel
Jean-Guy Soulière
Claire Watier
Anne-Marie Laurendeau, directrice générale

Rapport de la présidence 2021-2022

REA fête son 25e anniversaire en 2022! Quelle bonne raison pour organiser des festivités. Nous avons mis en place une équipe de bénévoles pour nous aider dans l'organisation d'activités festives qui se déroule tout au long de l'année. 25 ans d'action, ça se fête! C'est le slogan adopté par l'équipe du 25e. Nous avons mis l'emphase sur les réalisations accomplies tout au long d'un quart de siècle et nous mettons en vedette nos membres avec fierté. En mars nous avons pu offrir deux premières activités en présentiel au Patro d'Ottawa : la Journée internationale de la femme le 8 et le Déjeuner des « flyés » le 22. Deux activités dans le cadre des célébrations du 25e de REA.

REA est un organisme francophone situé à Ottawa qui mise sur la contribution de ses membres pour offrir un programme d'activités en français aux retraités de la capitale nationale et d'ailleurs afin de favoriser leur mieux-être. La mission de REA n'a pas changé, sauf que cette année nous avons ajouté le terme

« ailleurs », et cela prend tout son sens avec la découverte du virtuel. Nous pouvons maintenant rejoindre des gens à travers le pays. Nos membres peuvent rester branchés durant leur long séjour à l'étranger et participer aux activités, par exemple, en Floride, ou au Portugal.

Grâce au mode virtuel, REA est demeurée active tout long de la pandémie et durant les confinements imposés. Nos employées ont réussi à offrir des programmes d'activités stimulants, instructifs et enrichissants à tous nos membres qui voulaient se brancher à l'internet, briser leur isolement tout en restant actifs.

Durant cette année exceptionnelle, le conseil d'administration a appuyé le personnel dans tous ses efforts, permettant à notre organisme de demeurer dynamique, fleurissant et fort de son excellente réputation dans la communauté. Je tiens à remercier tout particulièrement Anne-Marie Laurendeau, notre directrice générale, qui sans relâche a fait toutes sortes de demandes de subventions d'urgence auprès des différents paliers de gouvernement. REA a pu continuer de fonctionner et de survivre.

Je tiens aussi à remercier Anne-Marie Laurendeau, Sophia Cyril et Latifa Doudech, nos agentes à la programmation, qui ont dû mettre les bouchées doubles pour livrer la marchandise de la programmation qui fut nécessaire lors du départ de Chantal Richer, coordonnatrice de la programmation à REA pendant 23 ans, et avant l'arrivée de notre nouvelle coordonnatrice à la programmation, Michelle Lafleur.

Certains dossiers ont retenu l'attention du conseil durant la dernière année, notamment :

- L'établissement d'un plan triennal 2022-2024 visant la programmation, les ressources humaines, les infrastructures physiques et technologiques, et la membriété,
- La mise sur pied d'une trousse pour les administrateurs,
- La mise sur pied d'un Guide du processus de recrutement du personnel,
- La formation continue offerte aux administrateurs lors de leur journée de planification stratégique,
- L'évaluation trimestrielle des objectifs annuels avec la Feuille de route

- L'établissement de stratégies pour rejoindre des anciens membres et recruter de nouveaux membres.

Le Conseil voit un de ses membres le quitter après la fin de trois mandats. Il s'agit de Daniel Bibeau, président du comité ad hoc sur la membriété. Le conseil remercie sa précieuse contribution et lui souhaite bonne chance dans ses nouvelles initiatives de bénévolat.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur précieuse collaboration et leur soutien tout au long de l'année.

Je tiens à remercier notre personnel pour leur dynamisme, leur débrouillardise et leur affabilité envers tous nos membres.

Merci.

Huguette Van Bergen, présidente du CA

Rapport de la direction générale 2021-2022

Eh bien nous voilà après l'an 2 de la COVID! Cette année fut elle aussi remplie de rebondissements. À commencer par le départ de notre très chère Chantal Richer, coordonnatrice à la programmation pour les 23 dernières années, ce n'est pas rien! Quel choc cela a été pour nous tous. Cependant, comme le disait ma mère pour m'encourager lorsque je faisais face à une situation difficile : « tu vas voir, c'est toujours pour le mieux! ». Alors elle ne s'est pas trompée, car REA a encore su trouver une perle rare en la personne de Michelle Lafleur, notre nouvelle coordonnatrice à la programmation, qui amène toute sa jeunesse et ses connaissances au service de REA et ses membres. Quelle chance nous avons!

Pour 2021-2022, c'est 895 activités que nous avons organisées pour 17 741 participations. Dans le cadre de notre partenariat avec Monfort Renaissance et le Centre de Services Guigues, c'est 493 activités pour 4 284 participations de nos membres. Ces chiffres nous démontrent que nos membres ont adhéré au concept des activités virtuelles, car elles étaient en majorité, sauf au cours de

l'été avec l'offre des sports. Au 31 mars 2022, nous étions 1 113 membres en règle, ce qui représente une perte de 30 membres en comparaison avec l'an dernier. Pour 2022, c'est le 25e anniversaire de REA qui a donné le ton à nos activités. Il faut souligner le souper au Canal Ritz pour la Saint-Valentin, qui fut un franc succès et la première activité en présentiel après de longs mois de disette! Nous avons aussi eu le plaisir de réaliser le projet «À la découverte de nos frères et sœurs francophones de l'Ontario!» grâce à une subvention du ministère des Affaires francophones de l'Ontario. Dans ce cadre, nous avons pu offrir 29 activités, tels conférences, cours et ateliers afin de faire la promotion de la réalité des Franco-ontariens. Nous en sommes très fiers.

La direction générale a pu compter sur 95 membres impliqués à différents niveaux : naturellement les responsables d'activités, mais aussi les membres impliqués dans les équipes suivantes : programmation, soutien technique et principalement nos amis de l'informatique sans qui votre «expérience virtuelle» serait vraiment moins agréable, communications, et une nouvelle équipe : philanthropie pour mettre de l'avant notre nouveau statut d'organisme de bienfaisance. Nous avons mis en place une équipe spécifique de bénévoles pour les célébrations du 25e anniversaire de REA. Leur travail va se poursuivre tout au long de 2022. Finalement, l'équipe du bénévolat devrait reprendre ses travaux puisque nos activités en présentiel devraient se faire plus nombreuses au cours des prochains mois... Nous devons apprendre à vivre avec le virus de la COVID. Nous vous remercions tous du fond du cœur. Sans votre implication, REA ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui!

Le moins que l'on puisse dire, c'est que les années se suivent, mais ne se ressemblent pas au niveau financier! En effet, l'an dernier nous avons eu un confortable surplus financier qui nous sert cette année à éponger notre déficit, et ce tel que nous l'avions prévu. Les gouvernements ont réduit les subventions liées à la COVID puisque les opérations reviennent tranquillement à la normale et ils leurs programmes subventionnaires sont maintenant pour des projets spécifiques. Nous sommes toujours à l'affût de l'aide gouvernementale.

Je tiens aussi à souligner le partenariat avec Montfort Renaissance qui nous a assuré un revenu régulier tout au long de l'année et qui offre à nos membres de nombreux services. C'est nécessaire de se soutenir entre nous et d'utiliser les services de nos institutions franco-ontariennes comme ceux offerts par

Montfort Renaissance : programme de jour pour personnes francophones en perte d'autonomie ou aux prises avec des limitations physique, psychologique ou sociale, personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ; programme de soutien aux proches, service de transport non urgent, séance des soins de pieds, appels amicaux et de sécurité, programme de prêt de tablettes, etc.

Au niveau de nos activités de financement, le jeu-questionnaire a eu lieu encore cette année en virtuel et nous avons eu une excellente participation. C'est 1 775 \$ de plus dans nos revenus. Merci beaucoup aux organisateurs et à ceux qui ont participé. Quant à l'organisation du tournoi de golf annuel, les bénévoles ont décidé de prendre une pause en 2021, ce qui explique l'absence de revenu à cette rubrique. Mais ils sont de retour pour 2022 !

Nos partenaires d'affaires sont aussi importants et cette année nous avons pu compter sur le soutien de Serge Duhaime, conseiller en gestion de patrimoine à la Financière Banque Nationale, François Chartrand, du Cimetière Beechwood et Racine Rober et Gauthier. Nous les remercions très sincèrement.

Je tiens à remercier le personnel de REA qui a travaillé sans relâche afin de vous offrir une programmation riche et variée. Et finalement, je veux aussi souligner le soutien constant de la part des administrateurs du conseil d'administration et des membres de leurs comités. Ils m'ont témoigné leur confiance et ils ont su m'accompagner dans cette tourmente créée par la COVID. Ce fut une collaboration hors pair.

Merci beaucoup.

Anne-Marie Laurendeau, directrice générale

Rapport des comités

2021–2022

Finances

Les membres du comité, présidé par Marie-Louise Chartrand, Trésorière jusqu'en septembre 2021 et par Patrice de Broucker, Trésorier à partir de septembre 2021, sont Luc Bélec, Violène Gabriel, Lillian Patry.

Le comité des finances examine régulièrement au cours de l'année les résultats financiers qui résultent des activités de REA. Il les compare au budget annuel qu'il prépare et soumet pour approbation au conseil d'administration. Le calendrier de ses réunions est aussi harmonisé que possible avec celui des réunions du conseil d'administration afin de pouvoir tenir celui-ci au courant des développements les plus à jour. Le comité des finances s'est ainsi réuni à six reprises en 2021–2022 : 4 mai, 3 août, 18 octobre et 13 décembre en 2021 et les 17 février et 14 mars en 2022.

En plus du suivi courant des états financiers, le comité des finances se penche sur des dossiers importants qui concernent différents aspects de la viabilité financière présente et future de REA. À ce titre, les dossiers suivants ont fait l'objet d'examens et de résolutions appropriés en 2021–2022 :

- Examen des comptes au 31 mars 2021 avec l'auditrice assignée à la vérification et validation des états financiers, en préalable à leur présentation à l'AGA de septembre 2021 ;
- Examen régulier des demandes de subventions ;
- Attention particulière aux effets de la pandémie de COVID-19 sur les états financiers ;
- Participation à une réunion conjointe avec l'équipe de financement mise en place pour assurer le suivi de l'obtention du statut d'organisme de bienfaisance pour REA ;
- Suivi du Plan d'action triennal 2021–2024 de REA – décision de former un sous-comité sur la tarification des activités et d'un sous-comité conjoint avec le comité ad hoc de la membriété.

Globalement, l'année 2021–2022 a continué d'être très marquée par la poursuite du contexte pandémique. L'an dernier, les aides financières, essentiellement gouvernementales, qui ont été obtenues grâce à l'excellent travail de la Direction générale au cours de l'année 2020–2021, ont permis de constituer un fonds d'exploitation et de projets spéciaux. Le recours à ce fonds s'est avéré nécessaire pour traverser la seconde année pandémique et parvenir à éponger le déficit de financement de 2021–222. Les surplus ont permis d'équilibrer le budget sans devoir recourir à une contribution financière supplémentaire des membres.

Le retour progressif à une situation plus « normale » impose de revoir, comme il est prévu dans le plan stratégique, le cadre de tarification de REA – tâche importante pour le début de l'exercice 2022–2023.

Le comité remercie tout particulièrement Anne–Marie Laurendeau, directrice générale, pour l'appui accordé au comité des finances et pour son engagement.

Patrice de Broucker, trésorier, président du Comité et membre du CA

Gouvernance

Les membres du comité, présidé par Claire Watier, étaient cette année : Bernard Caron et Violène Gabriel.

Le Comité de la gouvernance aide le CA à exercer ses responsabilités de surveillance de son fonctionnement, à établir une culture de gouvernance saine qui fera en sorte que le CA soit continuellement efficace et performant.

Le comité est responsable de proposer des politiques et des processus qui sont conçus pour assurer une gouvernance efficace ; il est redevable au CA.

En raison de la pandémie, les quatre réunions ont été tenues en mode virtuel.

Ces rencontres et travaux des membres du comité ont permis :

- d'établir le plan de travail
- d'effectuer une formation sur la stratégie, la planification et la réalisation de collecte de fonds
- de conclure sur le guide de gouvernance.

Claire Watier, présidente du comité et membre du CA

Ressources humaines

Les membres du comité, présidé par Bernard Caron, étaient cette année : Jean-Guy Doyon, Lillian Patry.

Au cours de ses 4 réunions de la période 2021–2022, le comité des ressources humaines s’est penché sur :

- La révision de la politique sur la gestion des ressources humaines (approuvée par le CA en décembre 2021) : Travail à distance, congé pour la période des fêtes...
- La production d’un guide détaillé sur le processus de recrutement de la Direction générale qui pourra également être utilisé pour doter les autres postes de REA (approuvé par le CA en décembre 2021)
- La préparation d’une description de tâche pour un possible poste d’adjoint(e) administratif (Embauche remise à plus tard)

Le président du comité a également participé à la sélection du poste de coordinatrice de la programmation en octobre 2021.

Au cours de la prochaine année, le comité prévoit réviser les descriptions de tâche des employés et la grille salariale ainsi qu’étudier une possible bonification des avantages sociaux.

Bernard Caron, président du comité et membre du CA

Mise en candidature

Les membres du comité, présidé par Paul Bard, étaient cette année : Jean-Guy Daigle.

Le comité s’est réuni à deux reprises : le 14 février 2022 et le 11 avril 2022 afin de discuter de postes à pourvoir comme administrateur ou administratrice de REA en vue de l’AGA de septembre 2022.

Les membres ont aussi revu le plan triennal du tableau de planification stratégique pour les points touchant la mise en candidature. Une formation reliée à la diversité sera planifiée pour les membres du CA.

Paul Bard, président du comité et membre du CA

Comité ad hoc de la membriété

Les membres du comité, présidé par Daniel Bibeau, étaient : Paul Bard, Daniel Caya, Michel Léveillé.

Le comité a été créé à la fin d'octobre 2020, instruit du mandat suivant :

- déterminer les causes et les raisons pour lesquelles plusieurs membres de REA n'ont pas renouvelé leur adhésion depuis le début d'avril 2020 ;
- se pencher sur la stratégie à adopter pour assurer la rétention et le recrutement de ses membres ;
- formuler des recommandations au CA à des fins d'examen et d'approbation.

Pour la période allant du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, le comité s'est réuni à deux reprises : le 21 avril 2021, et le 3 décembre 2021. Puisqu'en date d'avril et décembre 2021, les restrictions pour la COVID étaient encore en place, il n'y a pas eu beaucoup de discussions concernant le retour des activités en présentiel.

Les différentes discussions lors des réunions du comité ont porté sur des solutions possibles pour attirer à nouveau les membres qui n'ont pas encore renouvelé leur adhésion. Les points suivants ont été discutés, mais les décisions ont été reportées aux prochaines réunions.

- Lancer un programme de fidélisation des membres (ex. : réduction des frais, avantages pour nouveaux membres).
- Mettre en place une campagne de renouvellement auprès des anciens membres (par exemple par une correspondance personnelle)
- Concevoir une stratégie de recrutement des membres (par ex. : offre d'un abonnement cadeau à REA)
- Mener une stratégie de recrutement sur les réseaux sociaux.
- Campagne publicitaire sur les bienfaits de REA en profitant d'occasions spéciales (par ex. : statut d'organisme de bienfaisance, 25e anniversaire.

Étant donné la présence des restrictions de la COVID, le comité a préféré reporter au mois d'avril 2022, toute décision concernant la communication avec les membres et les non-membres.

Daniel Bibeau, président du comité et membre du CA

Veuillez noter que la présidence et la direction générale siègent d'office à tous les comités.