

## Plan stratégique de Retraite en Action 2021-2024

Mission

Retraite en Action est un organisme francophone situé à Ottawa, qui mise sur l'implication de ses membres pour offrir un programme d'activités en français aux retraités de la région de la capitale nationale et d'ailleurs, afin de favoriser leur mieux-être.

Valeurs

Intégrité

Civisme et civilité

Travail d'équipe

Qualité du service

Dynamisme

Vision

Chef de file pour une retraite active

Axes

Enrichir la programmation pour répondre aux besoins changeants des membres

Bonifier les ressources organisationnelles nécessaires à l'optimisation de l'offre de services aux membres

Assurer la croissance des membres

Objectifs stratégiques

- ✓ Accroître l'offre de services et leurs modes de prestation auprès des membres
- ✓ Tirer pleinement profit des occasions de partenariat au bénéfice des membres
- ✓ Assurer une programmation souple qui évolue au rythme des nouvelles tendances

- ✓ Augmenter la capacité de rétention, de soutien et de relève en matière de ressources humaines
- ✓ Stabiliser et diversifier le financement
- ✓ Améliorer les infrastructures physiques et technologiques

- ✓ Maintenir une gestion proactive de la membricité
- ✓ Diversifier la membricité de façon stratégique
- ✓ Optimiser les communications selon le profil des membres